



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

RELATÓRIO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO - V.01

EMENTA:

1. Relatório de Mapeamento;
2. Descrição das Responsabilidades das Áreas Envolvidas;
3. Matriz de Responsabilidades;
4. Dados Estatísticos do Processo Físico;
5. Termo de Homologação.

OBJETIVOS:

- Mapear fluxo do processo;
- Rever documentação /normatização
- Propor melhorias e otimização do fluxo;
- Inserir o processo mapeado no Sistema Eletrônico de Informação (SEI).

PROCESSO DE		
Sigla/Descrição Setores Responsáveis	E-mail	Ramal
Seção de Registro Funcional - SRF/DAC		
Setores Envolvidos:	Seção de Registro Funcional - SRF/DAC	
Data de Implantação no SEI:	10/12/2019	

CONTROLE DE VERSÕES			
Versão	Data de Homologação	Descrição	Equipe Responsável/SIGLA
01	05/12/2019	INICIAL - Elaboração	Igor José de Jesus Garcez / CAR/SDC Marcela Cristina V. da Silva / DCI/CCI Maria Leonor Veiga Faria / PROPLAN Tielle da Silva Alexandre / CDS/STI



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

RELATÓRIO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO - V.01

1. Relatório de Mapeamento

REUNIÕES REALIZADAS	
Data	Participantes das áreas responsáveis / Sigla
29/10/2019	Priscilla Dutra Almeida Gregio - DDV/CRL Conceição
19/11/2019	Priscilla Dutra Almeida Gregio - DDV/CRL Conceição
05/12/2019	Homologação
Total de reuniões:	3
MELHORIAS PROPOSTAS	
1. O servidor não precisa se deslocar até à SRF para solicitar ou pegar a certidão/declaração pessoalmente, pois a mesma é enviada por email e tem valor legal por ser assinada com certificado digital, o que permite reconhecer a autenticidade do documento, como outros órgãos já atuam.	
MELHORIAS EFETUADAS	
Em relação às melhorias propostas, as seguintes melhorias foram efetuadas: 1 e 2	
OUTRAS OBSERVAÇÕES	
DOCUMENTOS PADRONIZADOS	

1. Descrição das Responsabilidades das Áreas Envolvidas

RESPONSABILIDADES DAS ÁREAS		
Item	Responsável	Atividades
1	SERVIDOR	1. Iniciar processo; 2. Preencher solicitação de Declaração/Certidão de tempo de contribuição
2	PROTOCOLO	1. Iniciar processo apenas para aposentados e



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

RELATÓRIO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO - V.01

		<p>pensionistas;</p> <ol style="list-style-type: none">2. Digitalizar, anexar e autenticar documentos;3. Enviar processo para SRF/DAC.
3	SRF/DAC	<ol style="list-style-type: none">1. Analisar processo; Se houver pendências ou o pedido for indeferido, elaborar despacho e devolver ao servidor;2. Se for deferido, consultar sistemas de apoio;3. Se necessário, desarquivar processos e documentos; <p>Documento - Declaração</p> <ol style="list-style-type: none">4. Elaborar certidão;5. Enviar e-mail para servidor;6. Elaborar despacho de conclusão; <p>Documento - Certidão</p> <ol style="list-style-type: none">7. Elaborar certidão;8. Elaborar despacho de encaminhamento para CCPP;9. No retorno, enviar email para o servidor e concluir processo.
4	CCPP/DAP	<ol style="list-style-type: none">1. Elaborar anexos da certidão e devolver à SRF.

2. Matriz de Responsabilidades

MATRIZ DE RESPONSABILIDADES (RACI) DEPARTAMENTALIZADA				
Cód. do Processo	Responsável	Aprova	Consultado	Informado
	SRF/DAC		SRF/DAC	Servidor



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

**RELATÓRIO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE
DECLARAÇÃO/CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
- V.01**

3. Dados Estatísticos

DADOS DO PROCESSO FÍSICO			
Tipo	Tempo estimado de tramitação	Número médio de folhas utilizadas	Amostra considerada
Declaração	10	2	1100
Certidão	30	3	120



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

RELATÓRIO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE DECLARAÇÃO/CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO - V.01

4. Termo de Homologação

Pelo presente instrumento, declaramos estar cientes das responsabilidades inerentes ao setor quanto às atualizações que se fizerem necessárias para manter a uniformidade das informações, a padronização dos procedimentos e, ainda, atender a legislação vigente relativa ao processo em tela.

Das responsabilidades do setor:

1. Informar à Comissão do SEI/Mapeamento, tempestivamente, qualquer necessidade de alteração do fluxo do processo, modelos de documentos, normas, etc, em atendimento a mudanças na legislação/normatizações e/ou mudanças na estrutura das áreas;
 - 1.1. As áreas envolvidas só poderão solicitar alterações no fluxo do processo, modelos de documentos, normas, após **90 (noventa) dias** a contar da data de implantação do processo no SEI, salvo os casos que haja alguma exigência em atendimento a mudanças na legislação/normatizações da Administração Pública Federal e/ou mudanças na estrutura das áreas, condicionado à análise da PROPLAN;
 - 1.2. As alterações e novos versionamentos em processos administrativos já implantados não poderão comprometer ou ser impeditivo para encaminhamento, providências e conclusão dos processos anteriormente criados, salvo casos de exigência legal.
2. Garantir que as alterações propostas sejam previamente definidas, pactuadas e aprovadas por todas as áreas envolvidas, constantes deste Termo;
3. Garantir, por meio do multiplicador e de solicitação de cursos, que os servidores envolvidos no processo estejam capacitados para utilização do SEI-UFF;
4. Manter atualizado o site da UFF, sobre a documentação, normas e procedimentos inerentes ao processo.

Declaramos, ainda, estar de acordo as informações constantes deste Termo de Homologação, bem como com os demais documentos que compõem o mapeamento do referido processo, partes integrantes deste termo:



UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE

**RELATÓRIO DO PROCESSO DE SOLICITAÇÃO DE
DECLARAÇÃO/CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO
- V.01**

- Fluxo do Processo;
- Base de conhecimento;
- Requerimento.

Niterói, 05 de dezembro de 2019.

Responsáveis pela aprovação		
Nome	Sigla	Cargo/Função
Priscilla Dutra Almeida Gregio	DDV/CRL	Diretor de Divisão
Equipe Responsável pelo trabalho desenvolvido e implantado		
Nome	Sigla	Cargo/Função
Igor José de Jesus Garcez	CAR/SDC	Coordenador
Marcela Cristina V. da Silva	DCI/CCI	Chefe de Divisão
Maria Leonor Veiga Faria	PLIN/PLAN	Coordenador
Tielle da Silva Alexandre	CDS/STI	Técnico de Tecnologia da Informação